

Mindestvertragsbestandteile:

Name und Anschrift des Energielieferanten:

primastrom GmbH, Großbeerenstr. 2-10, 12107 Berlin

Ihr Vertrag umfasst die Energiebelieferung mit Strom und/oder Gas je nach gewählten Tarif - inklusive eines kostenlosen Haushaltsschutzbriefes der Roland Assistance GmbH.

Messstellenbetrieb und hierfür anfallende Entgelte sind von der Grundgebühr umfasst. Die Belieferung erfolgt nicht im Rahmen der Grundversorgung. Haftungs- und Entschädigungsregelungen bei Nichteinhaltung vertraglich vereinbarter Leistungen, wozu auch ungenaue oder verspätete Abrechnungen zählen, richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB). Für das Rücktrittsrecht gelten die gesetzlichen Vorschriften im BGB.

Der Belieferungsbeginn startet mit dem Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem Vorversorger. Bei Neueinzug startet die Belieferung zu Ihrem Wunschtermin, jedoch spätestens nach 6 Wochen. Der Anbieterwechsel erfolgt kostenlos und ohne Versorgungsunterbrechung.

Die monatlichen Abschläge und die Jahresrechnung werden von Ihrem Konto im SEPA-Lastschriftverfahren abgebucht.

24 Monate Mindestlaufzeit. Nach der Laufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch auf unbestimmte Zeit mit einer monatlichen Kündigungsfrist soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart wird.

Mehr über die geltenden Tarife, Wartungsentgelte, gebündelte Produkte und AGB finden Sie auf unserer Website unter www.primastrom.de.

Preisanpassungen werden mindestens einen Monat vor in Kraft treten schriftlich angekündigt.

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die:

Verbraucherservice Energie, Bundesnetzagentur

Postfach: 8001, 53105 Bonn

Telefon: 0228 14 15 16; Mo.-Fr.: 8:00 - 20:00 Uhr; Fax: 030 22480 – 323,

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

www.ec.europa.eu/consumers/odr oder www.schlichtungsstelle-energie.de

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133

10117 Berlin

Tel: 030 - 275 724 00